



GOYOHAN TAXI

청각장애인이 운행하는
친절한 고요한택시 서비스



송민표

- 2012. 03. ~ 2019. 02. 동국대학교 컴퓨터공학과
- 2016. 03. ~ 2018. 07. Enactus DGU 회장
- 2017. 03. ~ 2018. 02. 동국대학교 소프트웨어공학LAB 연구원
- 2017. 08. 고요한택시 PM
- 2018. 04. ~ Coactus 대표이사



CONTENTS

○ 청각장애인

- 청각장애인 의사소통 방법
- 국내 청각장애인 현황

○ 고요한택시

- 사업소개
- GOYOHAN Application

장애인 인식

“ 도움을 받아야 하는 사람 ”



출처: 한국장애인고용공단



(2014, 보건복지부, 2014 장애인실태조사)

“ 장애인분들이 **주체적**으로 일을 할 수 있도록 ”

국내 장애인 현황

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡
계	2,247	2,430	2,512	2,519	2,511	2,501	2,494	2,490	2,511	2,546
지체장애	1,191	1,293	1,334	1,333	1,322	1,309	1,296	1,281	1,267	1,254
시각장애	228	241	249	251	252	253	253	253	252	253
청각,언어	239	262	277	279	276	273	271	269	291	322
지적장애	147	155	161	167	173	179	184	190	195	201
뇌병변장애	232	252	262	261	258	253	251	251	251	253
자폐 성장장애	13	14	15	16	17	18	20	21	23	24
정신장애	87	95	96	95	95	96	97	99	100	101
신장장애	50	54	57	60	63	67	70	74	79	84
심장장애	15	15	13	10	8	7	6	6	6	6
호흡기장애	15	16	16	15	14	13	12	12	12	12
간장애	7	8	8	8	9	9	10	10	11	11
안면장애	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
장루,요루장애	12	12	13	13	13	14	14	14	14	15
뇌전증장애	9	10	10	9	8	7	7	7	7	7

단위: 천명 (출처: 보건복지부)

청각장애인의 의사소통방법



말	80%
수화	6%
구화(입모양)	7.5%
몸짓	3.5%
필담	2.3%

출처: 에이유디

〈보건복지부, 장애인실태조사, 2014〉

국내 장애인 취업률

37.1%

42.6%

45.7%

청각장애인

시각장애인

지체장애인

(장애인고용공단, 2017년 1분기 자료)



낮은 임금과 한
정된 자리

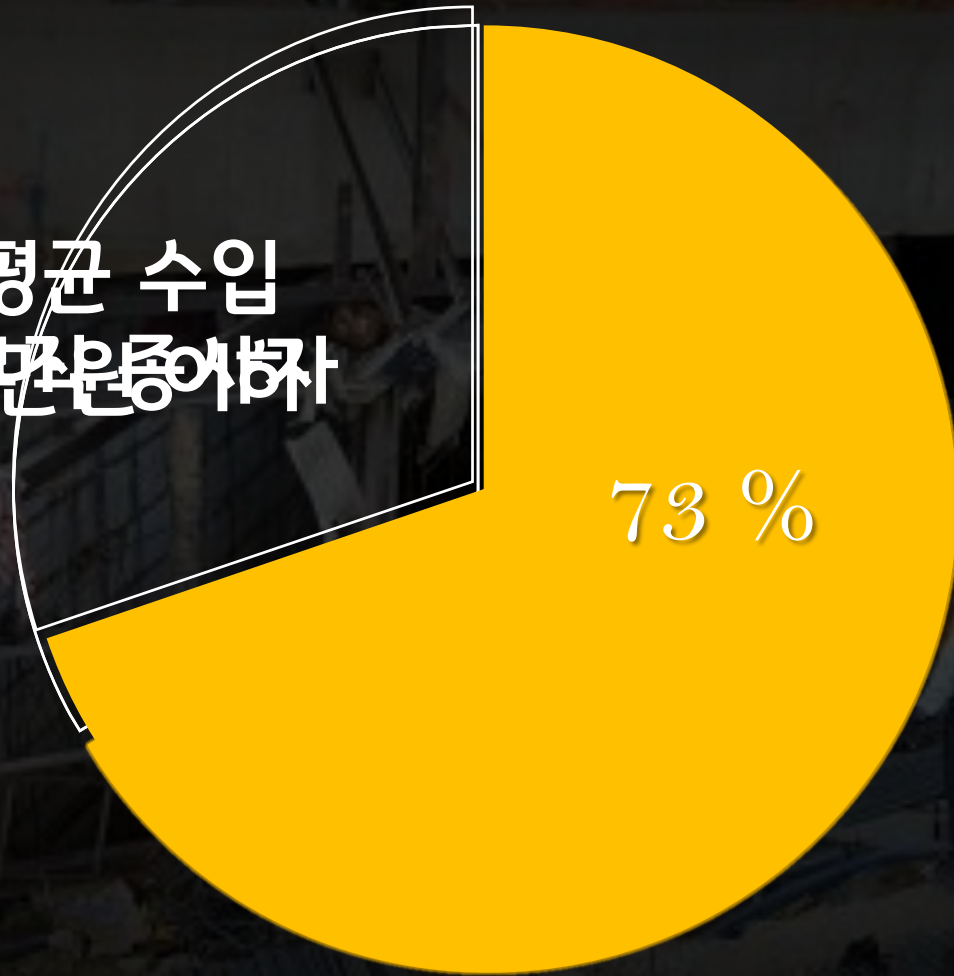


정부/지자체



교육기회 부족

월 평균 수입 단순노무직원 증가율



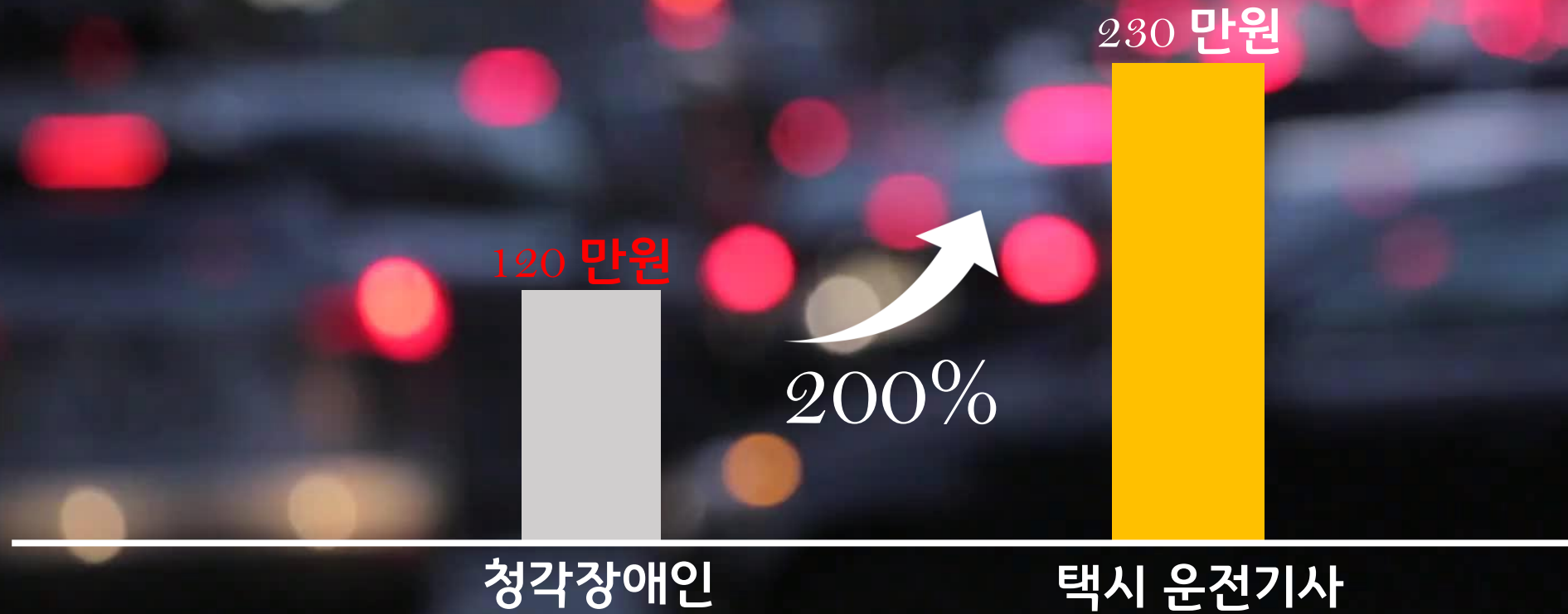
(2014, 보건복지부, 2014 장애인실태조사)

What we do

사업내용

“ 청각장애인이 더 다양한 직업군을 선택할 수 있도록 ”
택시 운전기사 라는 새로운 취업군을 열어준다.

월 평균 임금 증가



PREJUDICES

“청각장애인은 운전을 할 수 없다”

도로교통법 시행령 제 45조

“55데시벨(보청기를 사용하는 사람은 40데시벨)의 소리를 들을 수 있을 것 ”

< 50데시벨 이상 >

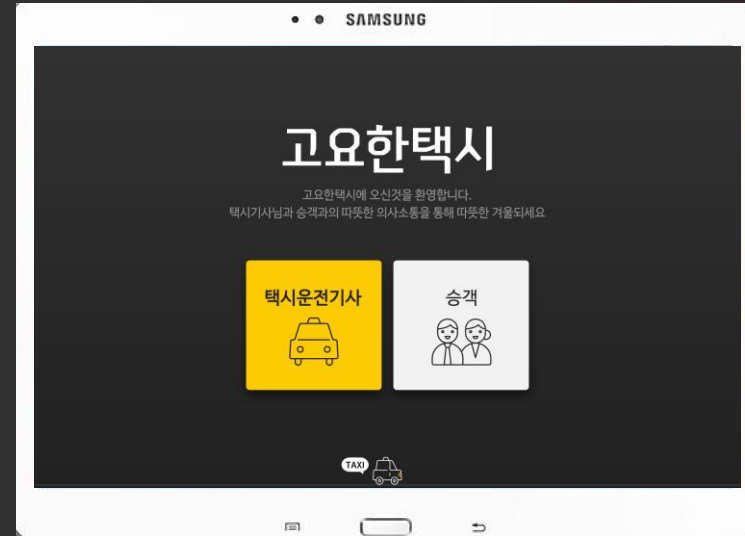
큰 목소리 및 사이렌, 클락션 소리를 들을 수 있다





GOYOHAN

청각장애인 택시 운전기사와 승객 간의 '의사소통' 어플리케이션



운전기사 석과 뒷자리 승객 석 두 태블릿 PC에 설치되는 어플리케이션 GOYOHAN은 3가지 소통방식(음성, 태블릿 키보드, 터치패드)을 제공 승객이 목적지를 상세하게 전달할 수 있도록 지도 네비게이션을 탑재 중







‘소리 없는’ 특별한 택시

APP 개발



SOW 조사

청각장애인 관련협회
5명의 청각장애인
택시회사



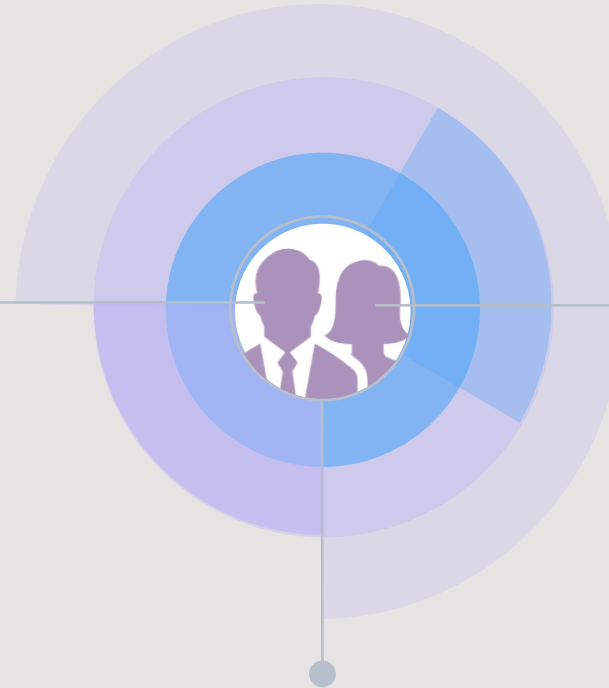
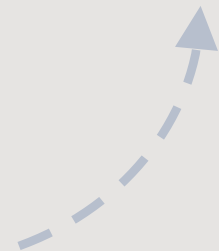
청각장애인 관련협회 미팅
택시회사 미팅



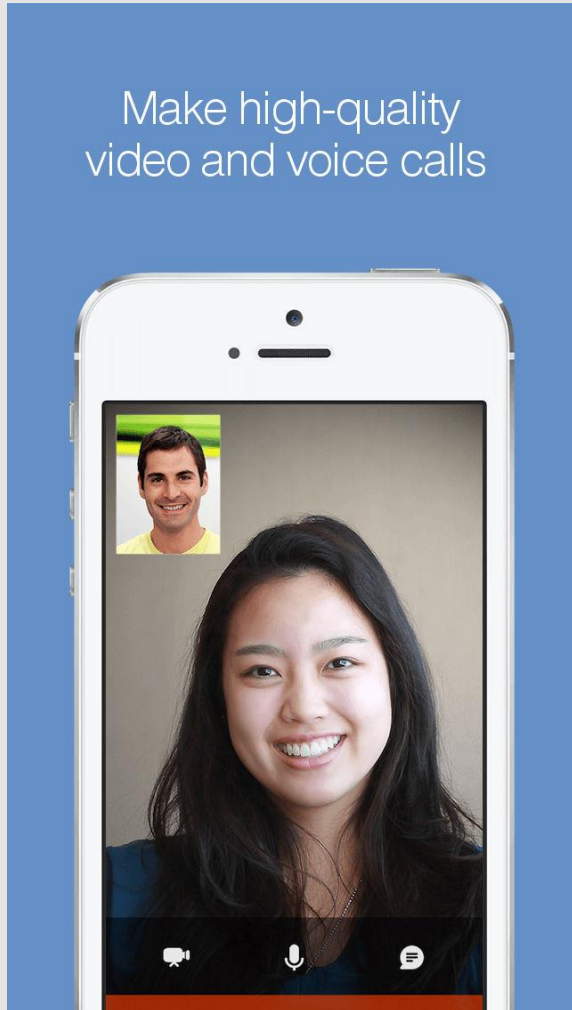
자체 Field Testing
요구사항 수정 및 개발



5명의 청각장애인과 Field Testing



청각장애인 APP 사용(발표자 경험)



- 영상통화 多 (lmo, 카카오 등)
- 언어장애를 함께 가진 분도 있다.
- 긴 문장 읽기를 어려워 하는 분 많다.
- 필기시험을 어려워 한다.
- 모바일 기기를 잘 다루시는 분이 많았다.

GOYOHAN - 기사



GOYOHAN - 기사

← 고객센터	
사용 매뉴얼	앱 사용 방법을 확인합니다
자주하는질문	자주하는질문을 확인합니다
문의하기	고요한택시에 메일을 보냅니다
연락처	000-0000-0000
고요한택시	
만든이들	
웹페이지	

← 메시지 설정

+ 추가

+ 추가

+ 추가

+ 추가

+ 추가

+ 추가

+ 추가

앱 종료

← 사용 매뉴얼

기사 스마트폰 핫스팟
초기 설정(안드로이드)

기사 스마트폰 핫스팟
초기 설정(아이폰)

Wi-Fi 설정

블루투스 설정

애플리케이션 다운로드

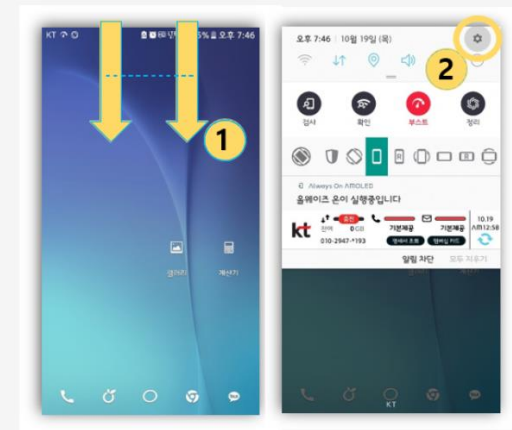
애플리케이션 설정

사용자 등록 방법

네비게이션 바 설정

영업 시작 전 설정

고객센터 이용



1. 본인의 핸드폰 뒷부분을 손으로 쓸어 내립니다.
2. 톱니모양의 '설정' 버튼을 누릅니다.

GOYOHAN - 기사

메시지 확인

메시지

목적지 근처

결제 방법 요청

주행 종료



확인

보류

다시 요청



GOYOHAN - 승객

목적지 입력

TIP 입력방법 탭을 선택하여 원하시는 목적지를 입력해주세요



음성



손



키보드



마이크를 누르고
신호음이 울리면 말씀해주세요

고요한택시



목적지 입력

TIP 입력방법 탭을 선택하여 원하시는 목적지를 입력해주세요



음성



손



키보드



마이크를 누르세요!

마이크를 누르고
신호음이 울리면 말씀해주세요

고요한택시







How we do
취업 프로세스



택시 운전자격시험

시험비, 사납금 지원

Service 교육

취업 및 사후관리

지역 수화통역센터와
연계할 택시 회사와
함께 시험 지원

장애인 택시 운전기사
양성사업
3개월간 사납금, 시험비 지원

APP 및 서비스 교육

취업 후 사후 관리



2018.02.09 ~ 2018.07.12

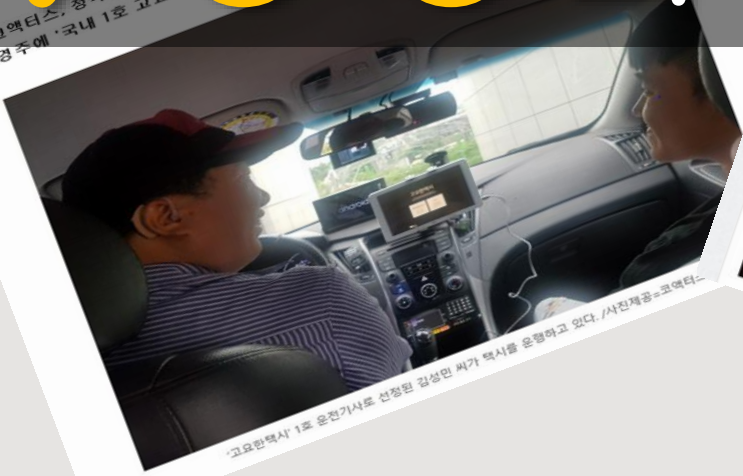
100회 이상 언론보도

파이낸셜뉴스
"청각장애인도 택시운전 할수 있어요"
기사입력 2018-06-11 17:29

경기일보
경기지사장협, 청각장애인 택시운전원 양성 위한 업무협약 체결
이원두 기자 27yud@kyeonggi.com

경인일보
'청각장애인, 택시' 원 양성·고용 활성화' 손 맞잡다

서울경제
청각장애인도 운행하는 '고요한 택시' 선보였다
기사입력 2018-06-25 11:00



South Korean capital gets 'first deaf taxi drivers'



By News from Elsewhere...
...as found by BBC Monitoring

🕒 17 August 2018



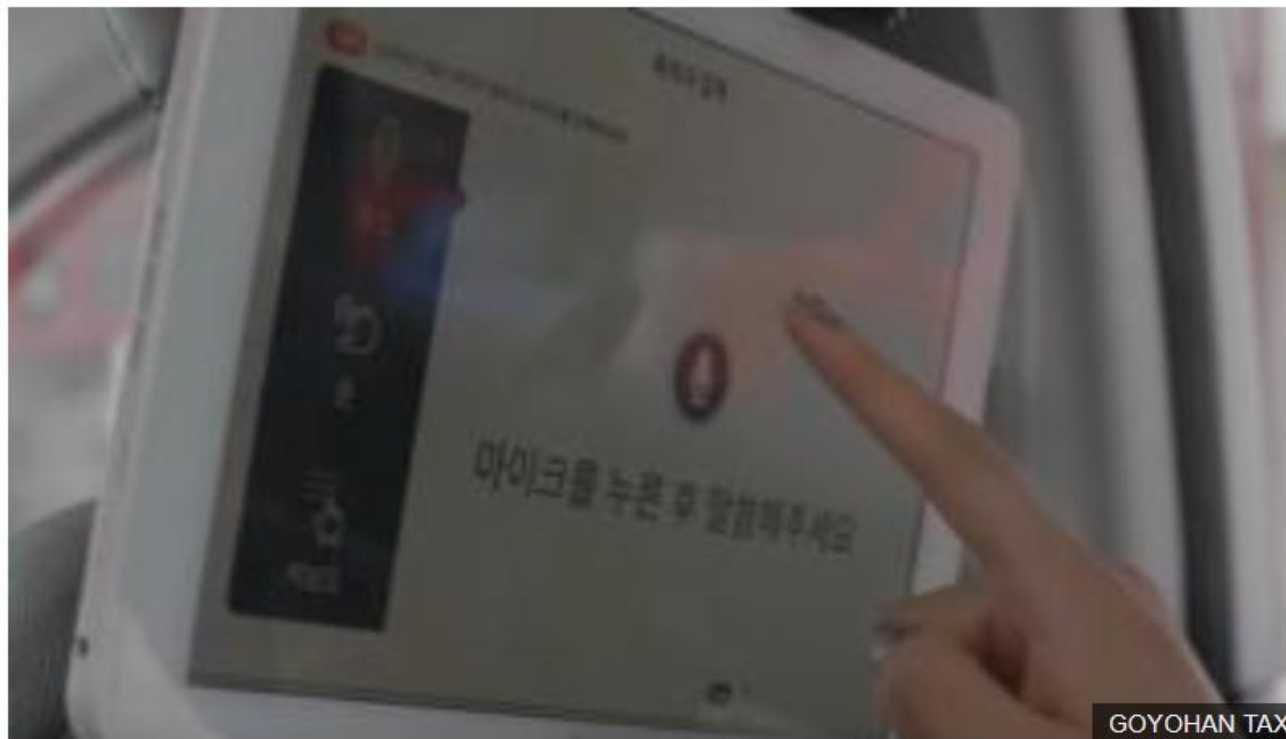
Share

According to the Korean Times news website, two deaf taxi drivers began transporting passengers around the city this week, aided by software **developed by the local Coactus start-up.**

Describing how it works, the Yonhap News Agency says that dual tablets **have been installed in the front and back seat of taxis**, which is linked to the firm's "Goyohan Taxi" or "Silent Taxi" app.

The app includes voice-to-text conversion, and enables passengers to specify both destination and preferred drop-off point, as well as their payment method of choice.

It was developed by a group of students in the city, led by computer engineering graduate Song Min-pyo.



Dual tablets with voice-to-text capability enable passengers to connect with hearing-impaired drivers

South Korea's capital Seoul has seen its first ever deaf taxi drivers take to the road this week, thanks to new software that's been launched to help reduce the local stigma of hiring hearing-impaired people, it's reported.



CEO Song Min-pyo hopes the software will help break the stigma attached to hearing-impaired drivers in South Korea



모집개요

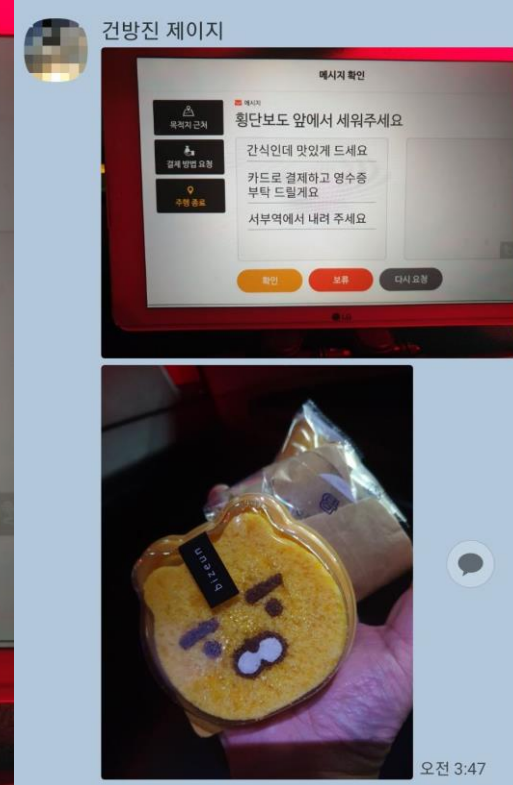
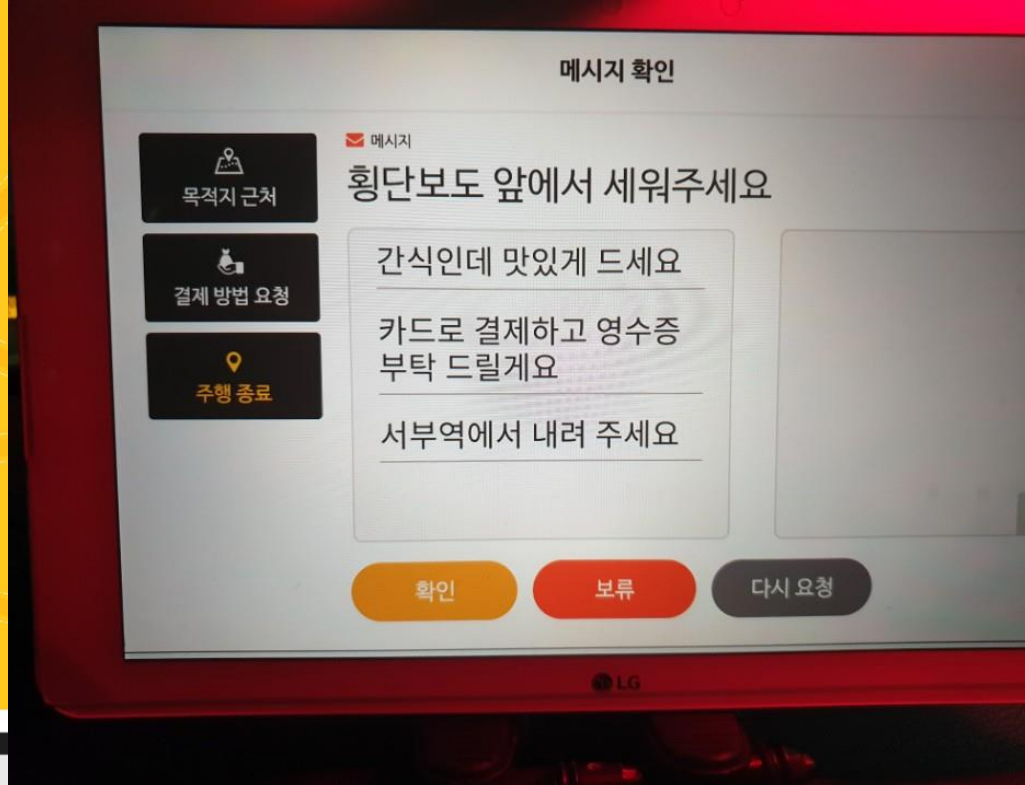
- 모집 기간 2018.10. 23. ~ 2019. 12. 31.
- 모집 인원 남양주지역에서 근무하고자 하는 청각장애인 00명 **기숙사 제공**
- 택시자격증 취득에 필요한 절차안내 및 교육지원

지원신청

- 지원 절차 이력서, 운전경력증명원, 운전면허증 사본, 복지카드사본 제출
- 지원 접수 goyohantaxi17@gmail.com 또는 070-8114-0418
- 지원 자격 **운전면허 2종 보통** 이상을 소지하고 있는 자

문의사항

고요한택시 | 070-8114-0418 (문자 가능)



빈털털이 제이지

마음깊이 감사드립니다 ❤️


오전 4:31



건배하는 프로도

오늘 오전 5시반부터 오후 5시까지
입고하고 하루 20만원 나왔습니다 이거
최고입니다



The background is a composite image. The lower half shows a view of Earth from space, with the curvature of the planet and the glowing blue and white clouds of the atmosphere. The upper half transitions into a deep blue, starry night sky with numerous stars and a faint, glowing nebula or galaxy structure. The text is overlaid on this background.

TOGETHER
we can change
the WORLD

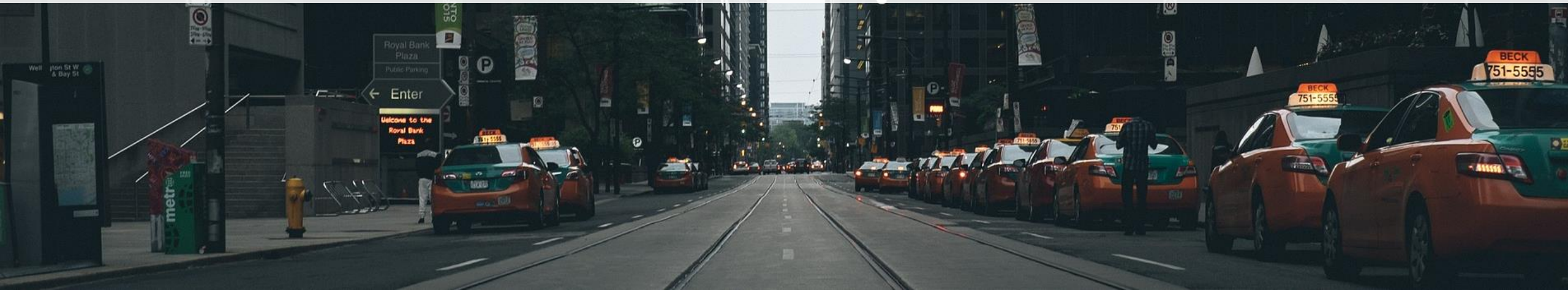


세상을 바꾸는 따뜻한 기술

페이스북 or 인스타그램에서 ‘**고요한택시**’를 검색해주세요

좋아요! 공유! 팔로우!

부탁드립니다^^





세상을 바꾸는 따뜻한 기술

대표이사 송민표

주 소 서울특별시 중구 충무로 5가 19-10, 충무창업큐브 B206

E - mail 12songmp@gmail.com

